

Общество с ограниченной ответственностью «Современные Технологии Безопасности»
ООО «СТБ»

Утверждаю

Генеральный директор ООО «СТБ»

 / И. Г. Медведева

 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с *Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»*, *Гражданским кодексом РФ*, *Федеральным Законом РФ «О защите прав потребителей»*, *ФЗ «О бухгалтерском учете»*, п.2. ст. 779, *Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"*

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Учреждении.

В настоящем Положении используются следующие понятия:

«заказчик» - юридическое либо физическое лицо, заказывающее образовательные услуги для себя или в интересах потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, получающее образовательные услуги;

«исполнитель» - Учреждение, оказывающий платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ.

1.3. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ ДПО (части образовательных программ), специальных курсов, определяются в договоре.

1.4. Учреждение оказывает платные образовательные услуги:

- обучающимся Учреждения
- населению,
- предприятиям,
- учреждениям и организациям города и региона,
- обучающимся других образовательных учреждений.

1.6. Учреждение оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам повышения квалификации;
- обучение по программам дополнительного профессионального

Учреждение вправе оказывать и другие платные образовательные услуги, если они не нарушают основной учебный процесс и не входят в образовательную деятельность.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.8. Учреждение в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом Учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими образовательный процесс.

1.9. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.10. Отказ получателя от предоставления дополнительных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставленных ему основных услуг.

1.11. К платным образовательным услугам не относятся:

- сдача итоговой аттестации

ГЛАВА 2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Договор служит основанием для оказания платных образовательных услуг.

2.4. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) исполнителя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии), телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика;
- ж) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- и) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- к) полную стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;
- л) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ (части образовательной программы);
- м) порядок изменения и расторжения договора;
- н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявления о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании.

Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Стороной договора об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования может быть:

- абитуриент (поступающий), достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- обучающийся Учреждения, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- другие физические и юридические лица, гарантирующие финансирование обучения.

2.8. Для заключения договора об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования юридическому лицу следует предоставить:

- гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов юридического лица;
- копии правоустанавливающих документов, заверенные должностным лицом юридического лица;
- свидетельство о государственной регистрации;
- свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

2.9. От имени юридического лица договор об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования заключает руководитель или лицо, им уполномоченное. От имени Учреждения договор об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования заключает директор Учреждения или другое должностное лицо в силу полномочия, основанного на доверенности.

2.10. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» на дату заключения договора.

ГЛАВА 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами ДПО (частью образовательной программы) и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнения обучающимся по образовательной программе ДПО (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установления нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;

г) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) если надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.7. К таким действиям относится:

- порча имущества заказчика;

- существенное нарушение правил внутреннего трудового распорядка;

- систематическое отсутствие на занятиях, отказ от прохождения практик, повлекшее наложение дисциплинарных взысканий или отчисление из Учреждения;

- проступки, по происшествии которых серьезно пострадала деловая репутация Учреждения.

3.8. Если пункты договора были не выполнены по вине обучающегося, стоимость платных услуг по договору не возвращается

3.9. Изменение договора об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

3.10. Изменения к договору об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

3.11. Подлинные экземпляры договоров об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования с прилагаемыми к ним документами хранятся у методиста Учреждения.

3.12. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет методист Учреждения.

ГЛАВА 4. ОБЯЗАННОСТИ ДИРЕКТОРА ПО ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТРОЛЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 4.1. Директору ЧОУ ДПО «Сервис НК» для предоставления платных образовательных услуг на начало нового учебного года необходимо:
- 4.1.1. Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.
 - 4.1.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составить и утвердить учебные планы платных образовательных услуг.
 - 4.1.3. Определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.).
 - 4.1.4. Принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.
 - 4.1.5. Подготовить проект приказа о зачислении потребителей в число Обучающихся или слушателей Учреждения в зависимости от вида платных образовательных услуг.
 - 4.1.6. Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг.
- Для оказания платных образовательных услуг Учреждение может привлекать как работников Учреждения, так и сторонних лиц.
- Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание услуг) заказчиком услуг выступает Учреждение, а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании и (или) о квалификации, ученых степенях и званиях и т.д.
- 4.1.7. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.
 - 4.1.8. Обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 5.1. Платные образовательные услуги оказываются за счет :
- средств потребителей услуг;
 - средств работодателя, заинтересованного в получении дополнительного профессионального образования его работниками;
 - иных потребителей.
- 5.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в Договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком в соответствии с утвержденной директором Учреждения сметой на каждый вид платной образовательной услуги на текущий год.
- 5.3. Оплата платных услуг производится в сроки, предусмотренные Договором, в безналичном порядке на счет исполнителя в банке. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком путем предъявления исполнителю банковской квитанции об оплате услуг.
- 5.4. Полученный доход расходуются на цели развития Учреждения:
- заработная плата и начисления по ней сотрудникам (премия, материальная помощь), в т.ч. директору Учреждения;
 - развитие материально – технической базы;
 - развитие и совершенствование образовательного процесса и дистанционных технологий;
 - другие цели (в том числе, коммунальные платежи, рекламные услуги, консультационные).
- 5.5. Средства от платных образовательных услуг распределяются: 50-60 процентов - на фонд оплаты труда сотрудникам, и от 40 до 50 процентов - на развитие материально-технической базы и другие цели.
- 5.6. Фонд оплаты труда распределяется на:
- оплату труда педагогических работников, принимающих непосредственное участие в повышении качества и количества платных образовательных услуг (в том числе директор Учреждения, руководитель приемной комиссии);

- оплату труда педагогических работников, принимающих непосредственное участие в реализации платных образовательных услуг (преподаватели дисциплин, руководители практик, кураторы групп, тьюторы). Распределяется ежемесячно с учетом фактически отработанного времени по договорам гражданско-правового характера (для преподавателей под-курсов и изостудии), и по приказу директора (для преподавателей, работающих по трудовому договору);
- стимулирующие выплаты всем категориям сотрудников: выплаты за интенсивность и высокие результаты работы; выплаты за качество выполняемых работ; премиальные выплаты по итогам работы.

ГЛАВА 6. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Стоимость образовательных услуг (калькуляция) определяется на основе смет расходов на конкретный вид платных образовательных услуг, разработанных бухгалтером и утвержденных директором.

5.2. Составления сметы, ее корректировку и ежемесячное распределение средств, полученных от оказания платных услуг, осуществляет бухгалтер в соответствии с приказами и распоряжениями директора Организации.

5.3. Оплата за образовательные услуги может производиться в безналичном порядке.

5.3.1. Безналичные расчеты производятся через банковские счета и зачисляются на расчетный счет Учреждения.

5.4. Стоимость услуг формируется на основе стоимости ресурсов, затраченных на осуществление платных услуг.

5.4.1. В состав цены входят:

- себестоимость услуги;
- средства на развитие материально-технической базы Учреждения и вознаграждения персоналу Учреждения.

5.4.2. В состав затрат, относимых на себестоимость услуги, входят:

- расходы на оплату труда педагогического персонала;
- расходы на оплату труда обслуживающего персонала;
- расходы на аренду ресурсных центров;
- расходы на повышение квалификации педагогических работников;
- начисления на заработную плату;
- материальные затраты (расходы на оплату коммунальных платежей, на приобретение учебно-наглядных пособий, расходного материала, прочие хозяйственные расходы и расходы на уплату налогов, относимых на себестоимость).

Стоимость платных образовательных услуг пересматривается ежегодно, на начало учебного года (10 января текущего года).

5.5. Стоимость обучения по договорам устанавливается приказом директора в рублях.

5.6. Для расчёта стоимости обучения одного обучающегося используется приведенная среднегодовая численность обучающихся, рассчитанная по методике, которая применяется в бюджетных расчётах.

5.7. Налогообложение доходов от реализации платных образовательных услуг и составление отчетности производится в соответствии с действующим в РФ законодательством

ГЛАВА 7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

- штатные работники Учреждения;
- сторонние специалисты, привлекаемые к работе по гражданско-правовым договорам;

7.2. Отношения Учреждения и специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с Договором на оказание услуг, заключенным на определенный срок.

7.3. Оплата труда работников, занятых в оказании платных услуг по договору об оказании услуг, осуществляется в соответствии с заключенным Договором, дифференцированная и зависит от уровня квалификации работника, стажа соответствующей работы и других производственных факторов.

7.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.